

Diakoniewerk Apolda gGmbH | Ritterstr. 43 | 99510 Apolda

An die Eltern der Kinder in der  
Grundschule, Regelschule und  
im Gymnasium

Servicebüro Catering

Tel. 03644-515 9840

eMail: [service@diakonie-ap.de](mailto:service@diakonie-ap.de)

Apolda, Mai 2024

## Information zur Schulverpflegung

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

in der Schule Ihres Kindes erfolgt die tägliche Versorgung mit Mittagessen auf Basis vertraglicher Vereinbarungen mit dem zuständigen Landratsamt durch unser Unternehmen.

Mit diesem Schreiben wollen wir Sie über die notwendigen Schritte zur Nutzung unseres Bestell- und Abrechnungssystems informieren.

### Was müssen Sie tun, damit Ihr Kind am Essen teilnimmt?

Zuerst registrieren Sie sich in unserem Online-Bestell-System (OBS) im Internet unter [www.diakonie-apolda.de](http://www.diakonie-apolda.de) → [Menüpunkt Essen](#) → [Registrierungsformular](#) → [Neuanmeldung für Schulverpflegung](#) oder über ein Anmeldeformular, welches Sie in unserem Servicebüro abfordern können.

Im Anschluss erhalten Sie Ihre Login-Daten und Kundennummer automatisch per eMail zugesandt.

In der Anlage haben wir eine Kurzinformation zum OBS und dem Handling der Bestell-, Bezahl- und Abrechnungsmodalitäten via OBS beigefügt.

Die Entgelte für die Verpflegung richten sich nach der Vereinbarung mit dem zuständigen Landratsamt.

Ihre Fragen beantwortet unser Servicebüro gern unter oben genannten Kontaktdaten. Wir freuen uns auf ein gutes Miteinander. Mehr über uns erfahren Sie unter [www.dakonie-apolda.de](http://www.dakonie-apolda.de)

Mit freundlichen Grüßen  
Diakoniewerk Apolda gGmbH

i.A. Antje Wein  
Mitarbeiterin Servicebüro

i.A. Mare Dimoska  
Mitarbeiterin Servicebüro

## Anlage zum Schreiben „Information zur Schulverpflegung“

### Informationsblatt für die Grundschule, Regelschule und Gymnasium

#### **Wozu dient das OBS?**

Das Online-Bestellsystem (OBS) dient via Internet oder via App (Android/iOS) der Online-Verwaltung der Teilnehmer an der Schulverpflegung, der einfachen Abwicklung von Bestell- und Abbestellvorgängen, der automatisierten Rechnungslegung und der digitalen Kommunikation.

#### **Wie nutze ich das OBS?**

Die Hinterlegung Ihrer Benutzerdaten im OBS erfolgt durch Ihre Online-Registrierung, die Sie bitte zeitnah vornehmen müssen. Die Zugangsdaten zum OBS erhalten Sie nach Online-Registrierung zugesandt. Anschließend können Sie sich selbständig im OBS anmelden und sämtliche Funktionen des OBS nutzen.

#### **Wie wird bezahlt?**

Die Bezahlung der Verpflegung erfolgt durch die Zahlart Prepaid, welche bereits in vielen weiteren Schulen, die durch uns versorgt werden, im Einsatz ist. Das bedeutet, dass ein erforderliches Guthaben im VORAUS vorhanden sein muss, welches dementsprechend vorab bargeldlos eingezahlt wurde.

#### **Was muss ich tun, damit ein ausreichendes (Start-)Guthaben vorhanden ist?**

Überweisen Sie bitte nach Registrierung ein (Start-)Guthaben von mindestens 30,00 € \* auf die Bankverbindung:

Kontoinhaber:	Diakoniewerk Apolda gGmbH
IBAN:	DE45 8205 1000 0163 1018 17
Kreditinstitut:	Sparkasse Mittelthüringen
Verwendungszweck:	Kundennummer, Name vom Essenteilnehmer

\*Hinweis: Bei Schulen mit Ausgabe eines Transponders zur Nutzung bei der Essenausgabe wird einmalig ein Pfand von 10,00 € erhoben, welcher gleich vom Startguthaben in Abzug gebracht wird.

#### **Was muss ich in den Folgemonaten tun?**

Richten Sie am besten einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank oder Sparkasse zur regelmäßigen Einzahlung eines Prepaid-Guthabens ein oder überweisen Sie regelmäßig einen erforderlichen Betrag jeweils rechtzeitig. Der laufende Bestellwert wird dann jeweils mit dem Guthaben verrechnet. Das vorhandene Bestells Guthaben kann Online im OBS eingesehen werden.

#### **Wie bestelle ich das Essen für mein Kind?**

Die Bestell- und Abbestellvorgänge nehmen Sie im OBS via Internet oder via App (Android / iOS) „Diakonie Apolda – Mein Menü“ vor. Kurzfristige Abbestellungen müssen spätestens bis 8 Uhr am jeweiligen Tag der Verpflegung erfolgt sein. Jedes bestellte Mittagessen wird berechnet, unabhängig davon, ob das Kind an der Verpflegung tatsächlich teilgenommen hat.

#### **Wie erhalte ich meine Bestell- und Abrechnungsbelege?**

Die Bestell- und Abrechnungsunterlagen für die Schulverpflegung erhalten Sie als eMail.

## Wie erfolgt die Essenausgabe in der Schule?

Zur Überprüfung der Berechtigung an der Essenteilnahme in der Schule legitimiert sich Ihr Kind mittels eines Transponders, der zur Essenausgabe ständig mitzuführen ist. Der Transponder wird an Ihr Kind vor Ort in der Schule am ersten Tag der Essenteilnahme ausgehändigt.

Für den Fall, dass der Transponder vergessen wurde, erfolgt die Überprüfung zur Essenteilnahmeberechtigung anhand des Namens des Kindes durch die Mitarbeiter der Essenausgabe vor Ort.

An Schulen ohne Ausgabe von Transpondern erfolgt die Essenausgabe nach Prüfung der tagesaktuellen Ausgabelisten durch unsere Mitarbeiter\*innen.

## Was mache ich bei weiteren Fragen?

Unser Servicebüro steht Ihnen zu allen Fragen oder die Übermittlung von Wünschen gern unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Ansprechpartner: Antje Wein | Mare Dimoska

eMail: [service@diakonie-ap.de](mailto:service@diakonie-ap.de)

Telefon: 03644/ 515 9840

Büro: Ritterstr. 43 | 99510 Apolda (Öffnungszeiten unter [www.diakonie-apolda.de](http://www.diakonie-apolda.de))